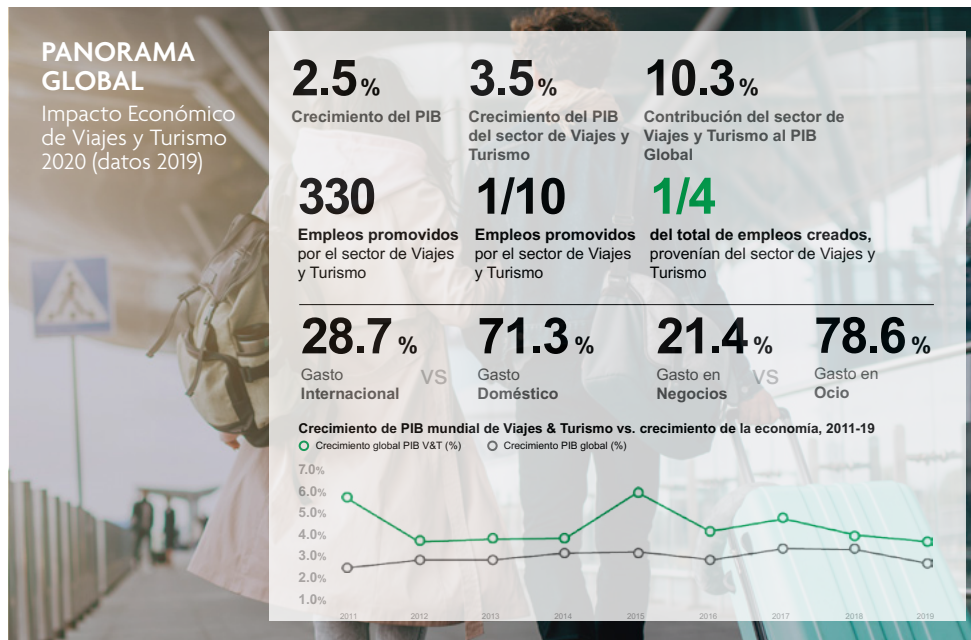


WTTC SAFE & SEAMLES TRAVELLER JOURNEY (VIAJE SEGURO Y SIN COMPLICACIONES): La biometría y la experiencia sin complicaciones dentro de los viajes son más importantes que nunca

CONTEXTO E IMPACTO ECONÓMICO ACTUAL DEL COVID-19

La investigación anual de WTTC muestra que el sector de viajes y turismo experimentó un crecimiento del 3,5% en 2019, superando al de la economía mundial (2,5%) por noveno año consecutivo. Además, durante los últimos cinco años, uno de cada cuatro nuevos puestos de trabajo en el mundo fue creado por el sector, lo que convierte a Viajes y Turismo en el mejor socio para que los gobiernos creen puestos de trabajo. Empleando a más del 50% de mujeres y 30% de jóvenes, es un sector que brinda oportunidades sin importar el género, educación, etnia o creencias.

En 2019, la contribución total de Viajes y Turismo fue del 10,3% del PIB mundial (8,9 billones de dólares EE.UU.) y generó más de 330 millones de puestos de trabajo en todo el mundo o 1 de cada 10.



El sector de viajes y turismo se encuentra en territorios desconocido y ha sido golpeado significativamente por COVID-19. Las últimas previsiones del WTTC muestran que más de 121 millones de puestos de trabajo se han visto afectados, además de una pérdida económica de 3.400 millones de dólares. Desafortunadamente, sin una fuerte coordinación internacional, estas cifras pueden aumentar a 197,5 millones de puestos de trabajo y US \$ 5.500 millones para fin de año.

Durante la última década, el sector de viajes y turismo ha logrado enormes avances en soluciones de conducción que mejorarán la seguridad y la experiencia del viajero. En particular, la industria ha adoptado el uso de la biometría para reducir costos, hacer que los viajes sean más seguros, ofrecer una experiencia mejor e imparcial y reducir los puntos de contacto en el viaje.

La pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto sin precedentes en la industria de Viajes y Turismo. Los gobiernos impusieron restricciones de viaje, destinadas a frenar la propagación del virus, lo que ha resultado en un rápido declive económico. A medida que los países de todo el mundo continúan desarrollando estrategias nuevas e innovadoras para identificar, aislar y tratar casos de COVID-19, varios han comenzado a reabrir sus economías. Se están implementando nuevas políticas y procedimientos para reiniciar los viajes nacionales e internacionales, algunos más exitosos que otros.

WTTC lideró una serie de medidas diseñadas para compartir las mejores prácticas, aprender del pasado y aplicar los mejores hechos y conocimientos científicos actuales para reconstruir la confianza del consumidor global e incentivar el regreso de viajes seguros. El WTTC, sus miembros y el sector mundial de Viajes y Turismo definieron juntos los protocolos de viajes seguros (Safe Travels), que siguieron estrictos regímenes de salud e higiene para reabrir la industria, mientras que se implementen las mismas medidas, el riesgo puede reducirse significativamente mientras el viajero puede tener la misma experiencia y consistencia durante el viaje.

Estos protocolos están reconocidos por el sello Safe Travels, para que el consumidor final los identifique como destinos que comienzan a reabrir y el viaje se reanuda.

La evidencia muestra que las personas pueden viajar de manera segura y reanudar la actividad económica en un mundo pospandémico, mientras se protegen vidas, pero las políticas y procedimientos que limitan la propagación del COVID-19, definidos por las autoridades sanitarias y los expertos, deben ser seguidos y adoptados por todos.

Las soluciones sin contacto y la biometría de “privacidad desde el diseño” por diseño desempeñan un papel fundamental para restaurar la confianza del viajero, reducir significativamente el riesgo de propagación del virus y, al mismo tiempo, enfrentar los desafíos para reanudar la actividad económica y recuperar los millones de empleos afectados.

Este concepto de “privacidad desde el diseño” es de vital importancia. Como tecnología relativamente nueva, la responsabilidad y la transparencia sobre las políticas que rigen el uso de la biometría son fundamentales para mantener la confianza del público. Las asociaciones público-privadas exitosas que han incorporado el uso de la biometría se han beneficiado de un diálogo sólido en el que el público, las partes interesadas y el gobierno colaboran para encontrar la mejor solución. Desde el establecimiento del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, la industria ha respondido con enfoques únicos e innovadores que le dan a un individuo más control sobre sus propios datos, incluida la biometría. Las plataformas de datos que minimizan la distribución de información personal (incluida la biometría) a múltiples entidades pueden proteger la identidad del viajero, darle un mayor control sobre quién o qué tiene su información así como proporcionar a los gobiernos internacionales más confianza con respecto a la identidad del viajero.

VALOR ECONÓMICO: LA BIOMETRÍA ES UNA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA INDISPENSABLE

Para apoyar la recuperación del sector de viajes y turismo, WTTC está abogando por una acción rápida y la habilitación de políticas sólidas a través de varias actividades. Una iniciativa central es Safe & Seamless Traveler Journey (SSTJ) de WTTC (Viaje seguro y sin complicaciones) que tiene como objetivo permitir un viaje seguro y sin complicaciones durante todo el trayecto del viajero, que abarque viajes aéreos y no aéreos, a través de un enfoque para la identificación biométrica verificada en cada etapa del viaje, reemplazando las verificaciones manuales. La iniciativa SSTJ permite un entorno más seguro para los viajeros y los empleados, al crear una experiencia sin contacto a través de los avances tecnológicos.

El programa aboga por un enfoque globalmente alineado en la implementación de sistemas biométricos y complementarios dentro del sector de viajes. Ya se ha trabajado mucho para impulsar la interoperabilidad, la biometría y las capacidades sin contacto para el viaje y esta iniciativa se ha vuelto aún más importante dada la pandemia actual.

Si bien las estimaciones varían en cuanto a cuándo regresarán los viajes nacionales e internacionales, el gobierno y la industria deben estar preparados para satisfacer esa demanda y maximizar la eficiencia mediante la adopción de biometría, para incluir la detección dinámica de pasajeros, la entrega de equipaje y el embarque por medio de biometría. La planificación futura podría incluir inversiones en infraestructura y planificación de proyectos de capital para apoyar la inclusión de datos biométricos. El “dinero inteligente” en la industria se da cuenta que la reconstrucción de viajes de una manera más segura y rentable debe suceder ahora, cuando el costo y el impacto en relativamente pocos viajeros serán menores que el costo una vez que los viajes se hayan reanudado.

VALOR DE SEGURIDAD: LA BIOMETRÍA MEJORA LA SEGURIDAD

Mantener altos estándares de seguridad es fundamental en la industria de viajes. Las amenazas a los medios de transporte, específicamente en la aviación comercial, continúan y han evolucionando. La incorporación de datos biométricos puede brindar a las autoridades de control una mayor confianza en la identidad de los viajeros (en lugar de depender de la documentación en papel o los datos biográficos), lo que posteriormente reduce el riesgo asociado con cada viajero. Durante la última década, ha aumentado la disponibilidad y prevalencia de documentos de viaje e identidad fraudulentos. Se pueden obtener paquetes de identidad válidos a través del mercado negro en la web y utilizarlos para generar documentos de viaje e identidad fraudulentos. El uso de datos biométricos para agregar una capa adicional de verificación mitiga el riesgo de que los documentos fraudulentos de viaje y/o identidad crucen las fronteras. Además, la incorporación de la biometría le ha permitido a los gobiernos concentrar recursos en aquellos viajeros con menos información y, por lo tanto, mayor riesgo, lo que permite a las autoridades de control tomar mejores decisiones de seguridad basadas en el riesgo antes de que el viajero inicie su trayecto de viaje. Además de los beneficios de detección sin sesgos.



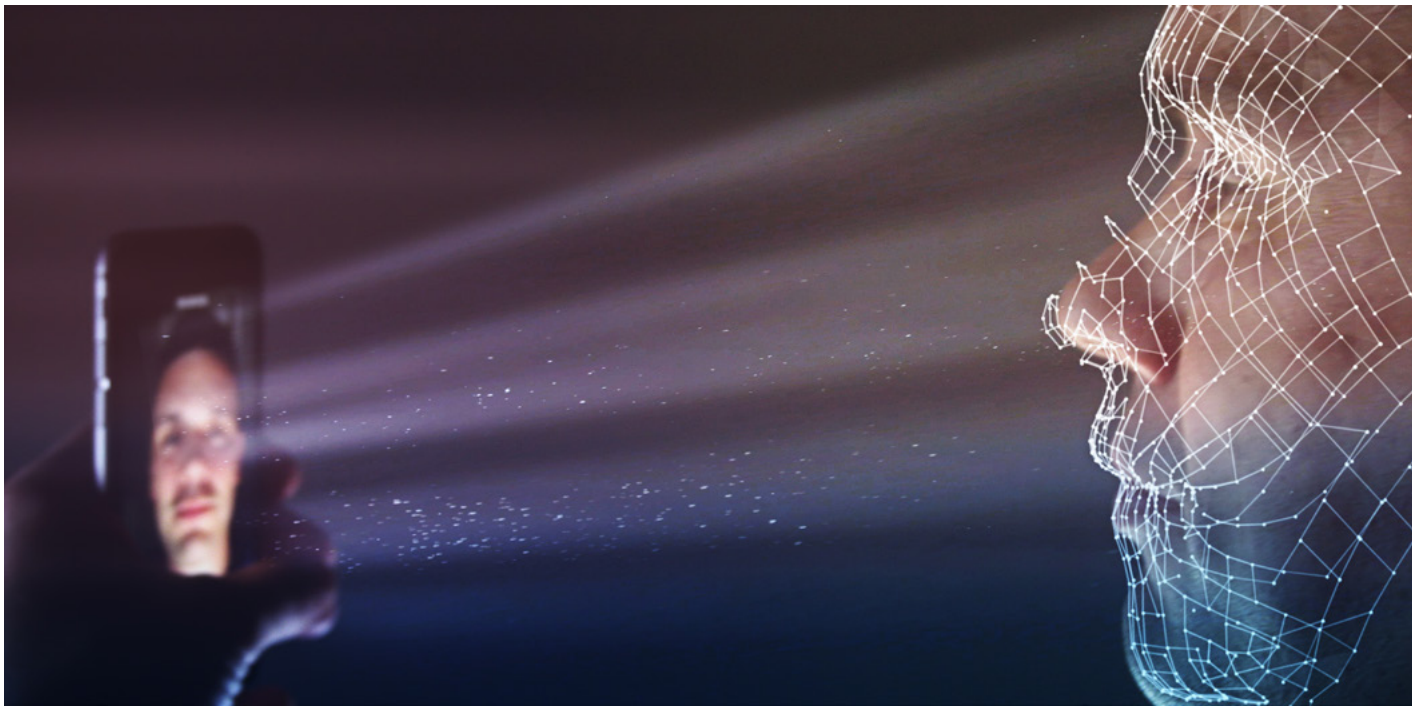
FACILITACIÓN / VALOR PARA EL PASAJERO: LA BIOMETRÍA CREA UNA MEJOR EXPERIENCIA

Durante la última década, ha habido un fuerte crecimiento en la tecnología personal y la comunicación. A menudo, los viajeros buscan sus teléfonos y aplicaciones móviles para mayor comodidad y facilidad. Sigue existiendo la expectativa de que el sector de Viajes y Turismo continuará evolucionando para brindar una experiencia fluida más conveniente para los viajeros. Actualmente, la industria privada está explorando oportunidades como la entrega biométrica de equipaje, el control automático de pasajeros y el embarque biométrico para reducir la cantidad de puntos de control en el aeropuerto. La eficiencia proporcionada brinda una mejor experiencia a los pasajeros, reducen el tiempo en tránsito y permiten una mayor rentabilidad para otros negocios relacionados con los viajes.

VALOR DE LA SALUD PÚBLICA: LA BIOMETRÍA OFRECE EXPERIENCIA SIN CONTACTO

Mitigar la propagación de COVID-19 para el sector de Viajes y Turismo requerirá colaboración público-privada, además de recomendaciones de salud pública. Si bien el grado de propagación difiere de un país a otro, varias organizaciones internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de Estados Unidos (CDC). Ya han descrito los requisitos clave para viajar con seguridad. Específicamente, el distanciamiento físico y la limitación de la contaminación cruzada entre personas se han convertido en requisitos en todos los sectores. La incorporación de la biometría en el viaje puede proporcionar esos beneficios al reducir el contacto en el entorno del viaje.

Varias soluciones de reconocimiento facial para el registro en el aeropuerto no requieren contacto con otra persona y ofrecen capacidades adicionales como controles de temperatura. La entrega de maletas de forma biométrica limita la cantidad de interacciones que los viajeros pueden tener con la tripulación del aeropuerto o los funcionarios de aduanas al automatizar y asegurar la maleta con datos. Finalmente, el distanciamiento físico (en muchos casos de 1,5 a 2 metros entre individuos) puede utilizar un espacio limitado. Por lo tanto, la biometría puede proporcionar un valor adicional en el sentido de que aumentará la velocidad a la que mueven los viajeros.



LOS AUTORES

GLORIA GUEVARA
WTTTC President & CEO

KEVIN MCALEENAN
Pangiam Chairman and Co-Founder
Former Acting United States Secretary of Homeland Security

CONTACTO

Para aprender más y captar con WTTTC en el "Safe & Seamless Traveller Journey":

HELENA BONONI
VP Commercial & Membership
Helena.bononi@wttc.org

PANGIAM



**WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL**