

WTTC 安全與無障礙旅程

簡介

WTTC 的年度研究顯示，2019 年旅遊業增長率為 3.5%，連續九年超過全球經濟增長率（後者為 2.5%）。旅遊業的直接、間接和觸發影響佔全球 GDP 的 10.3%（為 8.9 萬億美元），全球就業總數佔十分之一（3.3 億個工作）。

COVID-19 危機使旅遊及旅行業處於前所未有的困境，面臨獨特的挑戰。WTTC 2020 年 6 月的研究預測：2020 年本行業可能失去 1.21 億個工作機會、GDP 可能損失 34,350 億美元。

WTTC 與 Atkins 公司不久前合作進行了經濟分析，對未來 30 年採用 SSTJ 的潛在成本和收益進行了預測。在對航空與非航空的財務模型作分析時，兩個模型 30 年內的預測顯示：旅遊業淨現值總額為 9670 億美元；其中航空業淨現值約三分之二，為 6,180 億美元，而汽車、酒店和郵輪行業的淨現值為 3,490 億美元。

符合實際的解決方案只能通過跨國界的合作以及非公共部門與政府的合作來實現。更多信息請訪問：<https://wttc.org/Initiatives/Security-Travel-Facilitation>



為了支持旅遊業的復蘇，WTTC 倡議迅速採取多項行動以推動有效政策的實施，其中一項核心舉措是「安全與無障礙旅程」(SSTJ)，旨在通過系統的生物識別驗證法，實現包括航空與非航空旅行在內的無縫、安全、可靠的端到端旅程，旅程中的每一步都取代理人工驗證。SSTJ 動議通過新技術創造非接觸式環境，使旅客和員工們更為安全。

數據身份識別的重要技術陸續進入市場能對應 COVID-19 危機。非接觸式技術、生物識別技術、旅客更快通關、異地處理等等都是 SSTJ 功能的例子，都有助於降低病原體傳播的風險。

SSTJ 動議將公共部門、非公共部門與技術提供商聚集在一起，設計模型以促進無障礙旅行。它提倡全球旅行業採用相互協調的生物識別系統。業界在互動可操作性、生物識別技術和非接觸功能方面已做了大量工作，當前的疫情使這一動議顯得更為重要。

關於世界旅遊及旅行業理事會 (WTTC)

WTTC 是代表全球旅遊及旅行業非公共產業的機構，會員包括與旅遊業相關的全球旅遊業的公司、目的地和行業組織的首席執行官。

WTTC 有近 30 年研究工作的歷史，持續量化該產業在 185 個國家與地區的經濟影響。研究表明：旅遊業是全球投資與經濟增長的主要驅動力。

WTTC 代表全球旅遊業的呼聲，會員大多是世界一流的非公共部門和旅遊企業的主席、總裁和首席執行官。他們的專業知識有助於協助政府的政策與決策，提高人們對該產業重要性的認識。

更多信息請訪問：www.wttc.org

安全與無障礙旅程 (SSTJ)

安全和旅行便利化是WTTTC的工作重點之一，旅遊及旅行業不僅需要確保可持續性發展和安全性，而且要為旅客提供無與倫比的體驗。WTTTC通過SSTJ項目來應對這一機遇，與國際航空運輸協會 (IATA)、國際邊境管理與技術協會 (IBMATA)、國際民用航空組織 (ICAO)、國際機場理事會 (ACI)、國際郵輪協會 (CLIA)、世界經濟論壇 (WEF) 等機構進行合作，同時在政府、航空公司、機場、酒店、租車業各自努力的基礎上，推動共同合作。

作為全球旅遊及旅行業非公共部門的代表機構，WTTTC擁有200多家重頭企業會員，在統一呼聲與各政府接觸方面具有獨特優勢。為了推動SSTJ動議，WTTTC結集了250多位旅遊業、技術界與政府的領導人士，通過一系列的工作會議來推動此動議，通過生物識別以及其他流程與技術，致力於全行業的認知、檔案記錄與解決方案，以促進無障礙旅行。

從旅客的角度，這意味著在旅途各階段中不再需要向各管理方多次出示文件和登機牌，只需確認身份和預訂數據，就可預訂交通、值機、過安檢、過境、登機、取行李、租車、入住與退房、安排其他非航空服務、享受多個目的地服務等等。

這一解決方案與WTTTC做的五個歐洲國家與美國消費者的研究相吻合。此研究表明：五分之四的國際與國內旅客願意預先提供自己的照片以加快檢查速度。通過預先獲得的旅客生物特徵與數據，邊境和安檢方可以提前驗證身份並通關，從而減少旅客在港口和機場的繁瑣檢查與排隊，促進了整個系統的安全性，減輕了對基礎設施和容量的壓力，改善了旅客的體驗。

為了驗證此概念，WTTTC與阿魯巴政府合作開發利用生物識別技術的非接觸式端到端解決方案。「阿魯巴快樂流計劃」的第一階段實現了出入阿魯巴機場的非接觸式體驗；第二階段正在開發中，計劃將非接觸式旅程擴大到包括抵達、租車、酒店入住等環節。

此外，WTTTC最近發佈了有關測試、追蹤、旅客檢測/疫苗證書的全球指南，這是各國政府在實施SSTJ檢測與追蹤中所需要的。

SSTJ的優勢

除了對基礎設施減壓外，除了非接觸式安檢與邊境管制帶來的機場衛生直接降低病原體傳播的風險外，SSTJ對於公共部門、非公共部門與旅客還有許多好處：

公共部門 — 各國政府在降低過境業務成本的同時也提高了邊境安全性；

非公共部門 — 在降低對基礎設施和資源需求的同時，公司能夠提高安全性並改善客戶的體驗；

旅客 — 旅客只需確認經過驗證的生物識別信息就能預訂行程、辦理抵達手續（機場、酒店、郵輪等）、過安檢、過邊境、登機、取行李、租車取車並獲得其他非航空服務。



我們的部份認知

- 1 為了更好地瞭解全球生物識別技術的全貌，WTTC對這些技術方案進行了全面調研，進而確認了80多項方案。儘管每一項都有顯著的效果，但是大多數方案是孤立的，相互協調操作性很有限，所以業界迫切需要有全球最佳實踐來管理信息的存儲與交換，也需要有跨機構的夥伴來實現未來的解決方案。
- 2 由於沒有「一刀切」的解決方案，WTTC對端到端模型與流程進行了新研究，以支持端到端無障礙旅程的願景。WTTC與Oliver Wyman公司合作的此項研究描述了三個聚焦航空業的模型：「政府」模型、「每次旅行」模型和「每個有效證件」模型，並匯集了對航空生態系統測試過程中的知識與經驗。結果每個模型都證明瞭其適用性和實施成功性，並且能擴展到旅程中的非航空部分。
- 3 COVID-19為旅行生態系統的健康與安全性提出兩個關鍵需求：一、所有檢查站點都需要非接觸式服務；二、確保以安全的形式與政府及服務商共享旅客信息（含身份、健康狀況、旅行史）。二者均可通過「可信任旅客」檔案的生物識別數據實現。
- 4 時間的進展將使旅客信息更為數據化——從預訂到登機牌。旅客數據檔案將是最後一步：一套全數據化的資料，包括旅客仍需攜帶的紙質資料如身份證，以及COVID-19時期所需的補充信息比如健康狀況與旅行史。要確保全球通用性，關鍵是數據檔案的所有信息需獲得國際認可。要建立數據檔案的國際信任度，必須用生物識別技術將數據與旅客身份安全鏈接，並且數據必須源於可信的、政府授權的渠道。

強化全球標準

國際旅行依靠多邊、共識的標準來建立和維護國家間的信任。這些標準確保各國在維護自身安全的同時，也方便了旅客的出行。在不遠的將來，還需要包括其他健康協議，但是任何標準的更新都必須確保旅客能享受安全無障礙的旅行。

要實現全球無接觸式旅行，旅客數據身份的每一部分都將依賴於這些標準。必須指出，迄今為止所有的重要工作，例如國際民用航空組織的護照數據化和國際航空運輸協會的「一個ID」概念，都為航空旅客提供了數據化與非接觸式的體驗。這些程序應該被盡快用來開發旅客數據檔案新內容的互操作性，例如健康證明和旅行史。

對於經濟依賴於旅遊業的小國而言，實現安全無障礙旅行的全球標準尤其重要。這些國家通常不參與制定標準，但依賴其來保障國家、公民與訪客在COVID-19期間的安全。

下一步以及您能做什麼

政府、行業協會、標準制定機構和旅行服務商還需要採取很多步驟，必須與旅行業之外的行業專家合作，來定義旅客數據檔案所含健康證明和旅行史的要求（包括技術、私密性、數據等）。

國際標準制定機構例如世界衛生組織，需要制定數據健康證書的標準。同樣，全球認可的數據旅行史標準也需要國際民航組織予以定義。

旅行供應商需要完成兩項關鍵工作：一是為制定標準提供參考意見，以確保這些標準適用於本行業；二是制定自己的生物識別數據身份策略，並得到自己機構的全面認可。這些策略必須以客戶為中心，同時考慮到COVID-19後政府要求的變化。

隨著WTTC不斷地發佈行業新指南和規範，旅行業復蘇的各類計劃也在制定中。本行業的共同目標是：讓無接觸之旅成為現實。

聯絡人

瞭解更多信息以及與WTTC的「無障礙旅程」合作，請聯繫：

海倫娜·波諾尼 (HELENA BONONI)
商務與會員副總裁
Helena.bononi@wttc.org

