



**Pablo Casado Blanco**  
Presidente del Partido Popular  
España

4 de agosto de 2020

## Llamamiento de involucración personal y liderazgo para recuperar el sector global de Viajes y Turismo.

Estimado Sr Casado,

Primero, nos gustaría agradecerle su liderazgo durante estos tiempos difíciles, sin precedentes y por su cooperación con el gobierno de España. El sector de Viajes y Turismo a nivel mundial ha sido devastado con la pérdida de 120 millones de empleos y con ellos, los medios de subsistencia de muchas de las personas afectadas. Esta situación requiere una colaboración sin precedentes dentro de los países, a nivel internacional y entre los sectores público y privado para recuperar los viajes, el turismo y la economía global.

Le escribimos para informarle que hemos escrito al Presidente del Gobierno de España solicitando su actuación personal urgente y su compromiso para garantizar la colaboración y coordinación proactiva internacional que es extremadamente necesaria. Con la firme creencia de que éste es un tema no partidista, le pedimos la misma actuación involucramiento personal y el compromiso similar de trabajo para apoyar al Presidente y al Gobierno en este tema. España ha demostrado a lo largo de la historia un gran sentimiento de unión cuando el mundo más le ha necesitado.

Como sabrá, el sector de Viajes y Turismo contribuye con el 10.3% del PIB mundial (8.9 billones de dólares americanos) y genera 330 millones de empleos en el planeta. Eso implica que más de uno de cada 10 empleos a nivel mundial provenga del sector.

La vuelta y recuperación del sector, así como los beneficios económicos y sociales asociados, dependen altamente de que se consiga de nuevo la confianza de los viajeros, así como de la coordinación, consistencia y alineación entre los países.

De acuerdo con expertos en salud pública, es posible proteger vidas y recuperar las economías, al apoyar los viajes y la aplicación de las siguientes medidas de una manera consistente y global:

- 1. Llevar mascarilla:** Esto debe ser obligatorio en todos los medios de transporte durante el trayecto entero del viajero, así como cuando se visiten lugares cerrados y en espacios donde exista una restricción de movimiento, lo cual resulte en contacto cercano y que el distanciamiento físico requerido por los expertos no sea posible mantenerlo.

The Harlequin Building, 65 Southwark St, London SE1 0HR, United Kingdom  
Tel: +44 (0) 20 7481 8007 - Email: enquiries@wttc.org

A Company Limited by Guarantee. Registered No. 2506591

### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Boillier  
Value Retail

### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vilà  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



De acuerdo con estudios médicos, utilizar la mascarilla correctamente y de forma consistente puede reducir el riesgo de contagio en un 92%. <sup>(1)</sup>

- 2. Pruebas y rastreo de contactos:** Se requieren pruebas extensivas, eficaces, fiables y rápidas antes de salidas y/o llegadas de vuelos (todos los viajeros con o sin síntomas deben ser considerados), apoyadas por herramientas efectivas para el rastreo de contactos. La aplicación de múltiples pruebas ayudará a aislar a la gente infectada.
- 3. Cuarentena solamente para casos positivos:** Las cuarentenas de 14 días para viajeros saludables no son necesarias y dañan la economía. Si se realizan pruebas y se aplican medidas de control efectivas a la salida o a la llegada de viajeros, se pueden aislar a los positivos. Estas cuarentenas generalizadas deben remplazarse de una manera más focalizada y efectiva, aplicándose a los casos positivos solamente, lo cual reducirá significativamente el impacto negativo en la pérdida de empleo y la economía de España, Europa y el mundo.
- 4. Reforzar protocolos globales y medidas estándares:** La aplicación de protocolos globales consistentes de salud e higiene ayudará a recuperar la confianza del viajero y asegurará una misma experiencia, coordinada y consistente para el mismo, igualmente reducirá de forma significativa el riesgo de infección o contagio. Nosotros apoyamos también el concepto de corredores de salud pública que promueven una experiencia segura de principio a fin del viaje.

Estamos convencidos de que nuestros líderes del G-7 pueden rescatar y sacar adelante al mundo de esta crisis sin precedentes, actuando de forma efectiva y coordinada, lo que nos permitirá recuperar más de 120 millones de empleos impactados y millones más de vidas afectadas. Hacemos un llamamiento a los líderes del G7, además de España, Australia y la República de Corea (los 10 mercados claves más relevantes para el turismo) a trabajar juntos y comprometerse a ejecutar las mismas medidas de forma coordinada.

Este asunto es verdaderamente de gran importancia y urgencia para el futuro bienestar de literalmente miles de millones de personas en todo el mundo. Por esta razón, hemos enviado cartas similares a todos los jefes de gobierno de los diez principales mercados emisores de viajes y turismo internacionales, así como a los líderes de la oposición, con la firme creencia de que éste es un problema no partidista que requiere un apoyo total, coordinación y compromiso.

(1) [Harvard T.H. Chan School of Public Health](#)

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marniott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



### ¿Podemos contar con su liderazgo Sr. Casado?

Pondremos en conocimiento público esta carta el lunes de 10 de agosto, así como nuestras propuestas y solicitudes a los diez gobiernos, por lo que muy respetuosamente solicitamos su respuesta a esta misiva antes del viernes 7 de agosto para poder confirmar su involucración personal y su compromiso.

Instamos a los 10 países seleccionados a llevar a cabo una cumbre global COVID19 para reestablecer el turismo y los viajes con el sector privado y ejecutarlo de forma coordinada. Un plan de acción que tenga un impacto positivo inmediato para beneficio de los millones de personas que dependen de nuestro sector.

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo, sus socios y el sector de viajes y turismo estamos comprometidos a apoyar a España y a otros países a nivel mundial en esta etapa para resolver la peor crisis de nuestra generación.

Muchas gracias de antemano y con el mayor de los respetos quedamos a la espera de su respuesta.

**Gloria Guevara Manzo**  
President & CEO  
WTTC

**Christopher J Nassetta**  
President & CEO,  
Hilton  
Chairman, WTTC

**Luis Gallego Martin**  
Chairman & CEO  
Iberia

**Gabriel Escarrer Jaume**  
CEO & Executive  
Vice Chairman  
Meliá Hotels  
International

**Sabina Fluxà Thienemann**  
CEO & Vice-  
Chairman  
Iberostar

**Friedrich Jousen**  
CEO  
TUI Group

**Enrique Ybarra**  
CEO, President &  
Founder  
City Sightseeing  
Worldwide

**Arne Sorenson**  
CEO & President  
Marriott  
International

**Álex Cruz**  
CEO & Chairman  
British Airways

**Eduardo López-Puertas**  
Managing Director  
IFEMA-Feria de  
Madrid

**Luis García Codrón**  
CEO  
Europamundo  
Vacaciones

**Joan Vilà**  
Executive  
Chairman  
Hotelbeds

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiroimi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certaines

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Arne Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**Peter Kern**  
CEO & Vice  
Chairman  
Expedia Group

**Kike Sarasola**  
President &  
Founder  
Room Mate Hotels

**Federico J. González**  
CEO  
Radisson Hotel  
Group

**Keith Barr**  
CEO  
InterContinental  
Hotels Group

**Mark Hoplamazian**  
President & CEO  
Hyatt Hotels  
Corporation

**Gary Chapman**  
President  
Emirates Group

**Steve Heapy**  
CEO  
Jet2.com and  
Jet2holidays

**Alex Zozaya**  
Executive  
Chairman  
Apple Leisure  
Group

**Brett Tollman**  
CEO  
The Travel  
Corporation

**Goh Choon Phong**  
CEO  
Singapore Airlines

**Luis Felipe de Oliveira**  
Director General  
Airports Council  
International

**Dr. Michael Frenzel**  
President  
Federal  
Association of the  
German Tourism  
Industry

Approved by

**Sébastien Bazin**  
CEO  
Accor

**Tony Douglas**  
Group CEO  
Etihad Aviation  
Group

**David Green**  
CEO  
V&A Waterfront

**Greg Webb**  
CEO  
Travelport

**Ian Ford**  
Founder & CEO  
Undercover Tourist

Approved by

**J.D. O'Hara**  
CEO  
Internova Travel  
Group (Formerly  
Travel Leaders)

Approved by

**Kurt Ekert**  
President & CEO  
Carlson Wagonlit  
Travel

**Hiromi Tagawa**  
Former Chairman  
JTB Corp

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certaines

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marrriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Cunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**Geoffrey J W Kent**  
Co Chairman &  
Founder  
Abercrombie &  
Kent Group

**Manfredi Lefebvre**  
Co Chairman & CEO  
Abercrombie &  
Kent Group

**Desirée Bollier**  
Chair &  
Chief Merchant  
Value Retail

**Matthew  
Upchurch**  
President & CEO  
Virtuoso

**Paul Abbott**  
CEO  
American Express  
Global Business  
Travel

**Ronnie Gurion**  
Global Head  
Uber

Approved by

**Paul Griffiths**  
CEO  
Dubai Airports  
International

**Sean Donohue**  
CEO  
Dallas Fort Worth  
International  
Airport

**Sarah Branquino**  
President  
Duty Free World  
Council

Approved by

**Seow Hiang Lee**  
CEO  
Changi Airport  
Group

**Kimmo Mäki**  
President & CEO  
Finavia  
Corporation

**Mario Hardy**  
CEO  
Pacific Asia Travel  
Association  
(PATA)

**Peter De Wilde**  
President  
European Travel  
Commission

**Gabriele Burgio**  
President & CEO  
Alpitour World

**Darrell Wade**  
Co-founder &  
Chairman  
Intrepid Group

**Shai Weiss**  
CEO  
Virgin Atlantic

**Ed Sims**  
President & CEO  
Westjet

**Otto Ambagtsheer**  
CEO  
Via Outlets

**Robin Tauck**  
Co-Owner  
Tauck Inc

**Frankie Ng**  
CEO  
SGS

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiroimi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Bollier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



Approved by

**Mustafa bin Mohammed al-Hinai**  
Group CEO  
Oman Aviation Group

**Abdullah Bin Nasser Aldawood**  
CEO  
Seera

**Clement K.M. Kwok**  
Managing Director & CEO  
The Hongkong and Shanghai Hotels Limited

**David Kong**  
CEO  
Best Western International

**Greg O'Hara**  
Founder & Managing Partner  
Certares

**Kellan Florio**  
Managing Director  
Goldman Sachs

**Deborah Flint**  
President & CEO  
Greater Toronto Airports Authority

Approved by

**Tobias Ragge**  
CEO  
HRS Group

**Puneet Chhatwal**  
CEO & Managing Director  
Indian Hotels Company

**Robin Ingle**  
Chairman & CEO  
Ingle International Inc.

**James Riley**  
Group CEO  
Mandarin Oriental Hotel Group

**Dr Jennifer Cronin**  
President  
Wharf Hotels Group

**Shirley Tan**  
CEO  
Rajawali Property Group

**Fred Dixon**  
President & CEO  
NYC & Company

**Alex Sharpe**  
President & CEO  
Signature Travel Network

**Federico Bueker**  
CEO  
South American Tours

**Gert-Jan Ruiter**  
CEO  
PrioTicket

**José Carlos Azcárraga**  
CEO  
Grupo Posadas

**Frank R. Rainieri**  
President & CEO  
Grupo Puntacana

**Julián Balbuena Alonso**  
CEO & Chairman  
Best Day Travel Group

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marrriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**Martin Zanone**  
Managing Director  
Eurotur Argentina

**Raki Phillips**  
CEO  
Ras Al Khaimah  
Tourism  
Development  
Authority

**Budi Tirtawisata**  
CEO  
Panorama Group

**Nikolay Malyarov**  
CEO  
PressReader  
International

**May Li**  
Chairman & CEO  
Yunnan Mekong  
Group

**Daniel Richards**  
CEO & Founder  
Global Rescue

**Alison Grinnell**  
CEO  
RAK Hospitality  
Holding LLC

**John Sage**  
CEO & Founder  
Accessible Travel  
Solutions

**Noel Irwin  
Hentschel**  
Chairman & CEO  
AmericanTours  
International

**Mark Harms**  
Managing Partner  
Bespoke Capital  
Partners

**Kenichi  
Yoshikawa**  
President & CEO  
Bricks.  
Corporation

**Ewald K.  
Biemans**  
Owner, CEO  
Bucuti & Tara  
Beach Resort  
Aruba

**Mario Fuenzalida**  
Chairman  
Cocha Travel

**Carlos Berdegué**  
CEO  
El Cid Resorts

Approved by

**Chris Newman**  
CEO  
Emaar Hospitality  
Group

**Martin Cowley**  
Chairman  
eRoam

**Hamish Keith**  
Group CEO  
EXO Travel

**Hugo Desenzani**  
CEO  
Libertador Hoteles,  
Resorts & Spas

**Dee Waddell**  
Global Managing  
Director  
IBM

**Andrea Grisdale**  
CEO  
IC Bellagio

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Mammoth International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California



**John Wasson**  
President & CEO  
ICF

**Zachary Rabinor**  
CEO  
Journey Mexico

**Eric Resnick**  
CEO  
KSL Capital  
Partner

Approved by

**Amanda Hills**  
President  
MMGYHills  
Balfour

**Ritesh Agarwal**  
Founder & Group  
CEO  
OYO Hotels and  
Homes

**Gibran CHAPUR**  
Executive Vice  
President  
Palace Resorts

**Aileen Clemente**  
Chairman &  
President  
Rajah Travel  
Corporation

**Nick Pilbeam**  
Divisional  
Director  
Reed Exhibitions  
Ltd

**Jerry Noonan**  
Co-founder, Global  
Hospitality  
Spencer Stuart

**Ian Swain**  
President & CEO  
Swain Destinations

**Gaurav  
Bhatnagar**  
Co-founder &  
Managing  
Director  
TBO Group

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C. Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya

Apple Leisure Group

Arnold W Donald

Carnival Corporation

Jane Jie Sun

Trip.com Group

Paul Griffiths

Dubai Airports International

Gary Chapman

Emirates Group

Hiromi Tagawa

JTB Corp

Jerry Noonan

Spencer Stuart

Desirée Boillier

Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent

Abercrombie & Kent

Glenda McNeal

American Express Company

Paul Abbott

American Express Global Business Travel

Kurt Ekert

Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara

Certares

Sean Donohue

Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde

European Travel Commission

Ariane Gorin

Expedia Group

Rob Torres

Google

Joan Vilà

HotelBeds Group

Keith Barr

InterContinental Hotels Group

Darrell Wade

Intrepid Group

James Riley

Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson

Marriott International

Pierfrancesco Vago

MSC Cruises

Richard D Fain

Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke

Sabre Corporation

Pansy Ho

Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di

Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman

The Travel Corporation

Greg Webb

Travelport

Friedrich Jousen

TUI Group

Roger Dow

U.S. Travel Association

Matthew Upchurch

Virtuoso

Caroline Beteta

Visit California