



**M. Emmanuel Macron,**  
Président de la République Française

Cc :

M. Jean-Yves le Drian, Ministre de l'Europe et des Affaires Etrangères / M. Jean-Baptiste Lemoyne, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Europe et des Affaires Etrangères, chargé du Tourisme, des Français de l'Etranger et de la Francophonie

4 août 2020

**Appel à votre engagement personnel et à votre leadership pour relancer les voyages et le tourisme international.**

Monsieur le Président,

Au nom du secteur privé mondial des voyages et du tourisme, nous tenons à vous remercier pour les mesures que votre gouvernement a mises en place afin de contenir la propagation du virus du COVID-19 et soutenir notre secteur face à la crise la plus grave de notre génération.

Par le passé, la France a fièrement tenu un rôle de chef de file lorsque le monde en avait le plus besoin. Face à l'urgence, nous vous demandons à présent de vous engager personnellement et de faire preuve de leadership afin d'assurer une collaboration et un alignement au niveau international, indispensables à la reprise du secteur des voyages et du tourisme. Comme vous le savez, les voyages et le tourisme sont des vecteurs clés de la croissance économique, responsables de 330 millions d'emplois, soit un emploi sur dix dans le monde, et 10,3 % du PIB mondial (8,9 billions USD).

Le redémarrage et le rebond de ce secteur ainsi que les avantages économiques et sociaux qui en découlent, dépendent fortement du rétablissement de la confiance des voyageurs et d'un alignement cohérent entre les pays.

Selon les experts médicaux, il est possible de protéger des vies et relancer l'économie en soutenant le secteur du tourisme et en appliquant systématiquement les quatre mesures suivantes à l'échelle mondiale :

1. **Port du masque** : il doit être obligatoire dans tous les modes de transport tout au long du voyage ainsi que dans les espaces clos et les lieux où la circulation est difficile, où les contacts sont rapprochés et où les règles de distanciation physique ne peuvent être respectées. Selon les preuves

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroshi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certaes

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



médicales, de telles mesures peuvent réduire le risque de propagation jusqu'à 92 %<sup>1</sup>.

- Dépistage et recherche des contacts** : nous avons besoin de tests complets, rapides et fiables avant le départ et/ou après l'arrivée (voyageurs symptomatiques et asymptomatiques), accompagnés d'outils efficaces pour la recherche des contacts. L'utilisation de tests multiples contribuera à isoler les personnes contaminées.
- Quarantaine pour les tests positifs uniquement** : la mise en quarantaine des voyageurs en bonne santé n'est pas nécessaire et nuit à l'économie si des tests et des mesures de confinement efficaces sont mis en place au départ et à l'arrivée. Cette pratique plus ciblée et plus efficace peut remplacer la quarantaine générale et ainsi réduire de manière significative l'impact négatif sur l'emploi et l'économie.
- Renforcement des protocoles internationaux et normalisation des mesures** : l'adoption de protocoles mondiaux pour la santé et la sécurité aidera à rétablir la confiance des voyageurs et à assurer une approche cohérente, coordonnée et harmonisée de l'expérience des voyageurs, en plus de réduire considérablement le risque de contamination. Nous soutenons également le concept de couloirs sanitaires qui permettent d'améliorer l'hygiène et la sécurité du début à la fin du voyage.

Nous sommes convaincus que les dirigeants du G7 peuvent faire sortir le monde de cette crise sans précédent en agissant avec efficacité et de manière coordonnée, ce qui nous permettra de retrouver plus de 120 millions d'emplois et de moyens de subsistance actuellement touchés par la crise. Nous appelons les dirigeants du G7, en plus de l'Australie, la République de Corée et l'Espagne (dix des principaux marchés mondiaux du tourisme) à travailler ensemble et à s'engager à mettre en œuvre les mesures nécessaires.

Au début de la pandémie de COVID-19, vous vous êtes naturellement concentré sur les grandes priorités nationales, mais en tant que grand dirigeant mondial, l'espoir et l'avenir du monde reposent désormais entre vos mains expertes. Ce pouvoir implique la responsabilité de montrer le chemin au reste du monde. L'heure est à l'action.

Nous envoyons une lettre similaire au chef de l'opposition, convaincu que cette crise dépasse les clivages politiques et nécessite le soutien et l'engagement total de tous les partis afin de nous aider en cette période difficile.

<sup>1</sup> [Harvard T.H. Chan School of Public Health](#)

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroshi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certaes

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



## Pouvons-nous compter sur votre leadership ?

Nous avons l'intention de rendre publiques le lundi 10 août nos propositions et nos demandes envoyées aux dix gouvernements. Nous vous demandons donc respectueusement de bien vouloir répondre à cette lettre avant le vendredi 7 août, afin que nous puissions confirmer votre engagement personnel et l'engagement de votre gouvernement.

Nous travaillons déjà étroitement avec votre secrétaire d'État chargé du Tourisme et nous vous prions de bien vouloir nommer un ministre supplémentaire pour soutenir ses efforts pour redresser le secteur, ce qui permettra de réaliser les avantages indéniables des mesures que nous avons proposées.

Nous invitons instamment ces ministres sélectionnés à tenir au plus vite un sommet mondial COVID-19 sur le redémarrage des voyages et du tourisme afin de mettre en place un plan d'action coordonné pour un impact immédiat.

Le WTTC, ses membres et l'ensemble du secteur des voyages et du tourisme s'engagent à vous assister, vous et vos collègues du gouvernement, pour résoudre la crise la plus grave de notre génération.

Nous vous remercions par avance. Veuillez agréer, Monsieur le Président de la République, l'expression de notre respectueuse considération.

**Gloria Guevara Manzo**  
President & CEO  
WTTC

**Christopher J Nassetta**  
President & CEO,  
Hilton  
Chairman, WTTC

Approved by

**Sébastien Bazin**  
CEO  
Accor

**Desirée Bollier**  
Chair &  
Chief Merchant  
Value Retail

Approved by

**Kurt Ekert**  
President & CEO  
Carlson Wagonlit  
Travel

**Friedrich Jousen**  
CEO  
TUI Group

**Peter Kern**  
CEO & Vice  
Chairman  
Expedia Group

**Arne Sorenson**  
CEO & President  
Marriott  
International

### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

### VICE CHAIRS

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroshi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certaes

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Arne Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Gary Chapman**  
President  
Emirates Group

**Luis Gallego Martin**  
Chairman & CEO  
Iberia

**Federico J. González**  
CEO  
Radisson Hotel  
Group

**Keith Barr**  
CEO  
InterContinental  
Hotels Group

**Mark Hoplamazian**  
President & CEO  
Hyatt Hotels  
Corporation

**Brett Tollman**  
CEO  
The Travel  
Corporation

**Goh Choon Phong**  
CEO  
Singapore Airlines

**Luis Felipe de Oliveira**  
Director General  
Airports Council  
International

**Álex Cruz**  
CEO & Chairman  
British Airways

**Dr. Michael Frenzel**  
President  
Federal Association  
of the German  
Tourism Industry

**Paul Abbott**  
CEO  
American Express  
Global Business  
Travel

**Gabriel Escarrer Jaume**  
CEO & Executive  
Vice Chairman  
Meliá Hotels  
International

**Greg Webb**  
CEO  
Travelport

Approved by

**Graham Turner**  
CEO  
Flight Centre  
Limited

**Enrique Ybarra**  
CEO, President &  
Founder  
City Sightseeing  
Worldwide

Approved by

**J.D. O'Hara**  
CEO  
Internova Travel  
Group (Formerly  
Travel Leaders)

**Steve Heapy**  
CEO  
Jet2.com and  
Jet2holidays

**Tony Douglas**  
Group CEO  
Etihad Aviation  
Group

**Peter De Wilde**  
President  
European Travel  
Commission

**Hiromi Tagawa**  
Former Chairman  
JTB Corp

#### CHAIRMAN

Christopher J Nassetta  
Hilton

#### PRESIDENT & CEO

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

#### VICE CHAIRS

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

#### EXECUTIVE COMMITTEE

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Lunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Geoffrey J W Kent**  
Co Chairman &  
Founder  
Abercrombie &  
Kent Group

**Manfredi Lefebvre**  
Co Chairman & CEO  
Abercrombie &  
Kent Group

**Sean Donohue**  
CEO  
Dallas Fort Worth  
International  
Airport

**Sarah Branquino**  
President  
Duty Free World  
Council

**Kimmo Mäki**  
President & CEO  
Finavia  
Corporation

**Fred Dixon**  
President & CEO  
NYC & Company

**Kim Day**  
CEO  
Denver  
International  
Airport

**Sabina Fluxà  
Thienemann**  
CEO & Vice-  
Chairman  
Iberostar

**Eduardo López-  
Puertas**  
Managing Director  
IFEMA-Feria de  
Madrid

**Ronnie Gurion**  
Global Head  
Uber

**Mario Hardy**  
CEO  
Pacific Asia Travel  
Association  
(PATA)

**Dr Jennifer  
Cronin**  
President  
Wharf Hotels  
Group

**Darrell Wade**  
Co-founder &  
Chairman  
Intrepid Group

**Shai Weiss**  
CEO  
Virgin Atlantic

**Luis García  
Codrón**  
CEO  
Europamundo  
Vacaciones

**Joan Vilà**  
Executive  
Chairman  
Hotelbeds

**David Kong**  
CEO  
Best Western  
International

**Clement K.M.  
Kwok**  
Managing Director  
& CEO  
The Hongkong and  
Shanghai Hotels  
Limited

**James Riley**  
Group CEO  
Mandarin  
Oriental Hotel  
Group

**Alex Zozaya**  
Executive  
Chairman  
Apple Leisure  
Group

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroimi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Elert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vilà  
Hotelbeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Gabriele Burgio**  
President & CEO  
Alpitour World

**Ed Sims**  
President & CEO  
Westjet

**Otto Ambagtsheer**  
CEO  
Via Outlets

**Robin Tauck**  
Co-Owner  
Tauck Inc

**Frankie Ng**  
CEO  
SGS

Approved by

**Mustafa bin Mohammed al-Hinai**  
Group CEO  
Oman Aviation Group

**Abdullah Bin Nasser Aldawood**  
CEO  
Seera

**Greg O'Hara**  
Founder &  
Managing Partner  
Certares

**Kellan Florio**  
Managing Director  
Goldman Sachs

**Deborah Flint**  
President & CEO  
Greater Toronto Airports Authority

Approved by

**Tobias Ragge**  
CEO  
HRS Group

**Puneet Chhatwal**  
CEO & Managing Director  
Indian Hotels Company

**Robin Ingle**  
Chairman & CEO  
Ingle International Inc.

**Frank Marini**  
President  
Yankee Leisure Group

**Hamish Keith**  
Group CEO  
EXO Travel

**Kike Sarasola**  
President &  
Founder  
Room Mate Hotels

Approved by

**Juan Espadas Cejas**  
Mayor of Seville  
Turismo de Sevilla

**Shirley Tan**  
CEO  
Rajawali Property Group

**Alex Sharpe**  
President & CEO  
Signature Travel Network

**Federico Bueker**  
CEO  
South American Tours

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroshi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Gert-Jan Ruiters**  
CEO  
PrioTicket

**José Carlos Azcárraga**  
CEO  
Grupo Posadas

**Frank R. Rainieri**  
President & CEO  
Grupo Puntacana

**Julián Balbuena Alonso**  
CEO & Chairman  
Best Day Travel Group

**Martin Zanone**  
Managing Director  
Eurotur Argentina

**Raki Phillips**  
CEO  
Ras Al Khaimah  
Tourism  
Development  
Authority

**Budi Tirtawisata**  
CEO  
Panorama Group

**Nikolay Malyarov**  
CEO  
PressReader  
International

**May Li**  
Chairman & CEO  
Yunnan Mekong  
Group

**Alison Grinnell**  
CEO  
RAK Hospitality  
Holding LLC

**John Sage**  
CEO & Founder  
Accessible Travel  
Solution

**Noel Irwin Hentschel**  
Chairman & CEO  
AmericanTours  
International

**Mark Harms**  
Managing Partner  
Bespoke Capital  
Partners

**Kenichi Yoshikawa**  
President & CEO  
Bricks. Corporation

**Ewald K. Biemans**  
Owner, CEO  
Bucuti & Tara  
Beach Resort  
Aruba

**Mario Fuenzalida**  
Chairman  
Cocha Travel

**Carlos Berdegú**  
CEO  
El Cid Resorts

Approved by

**Daniel Richards**  
CEO & Founder  
Global Rescue

**Dee Waddell**  
Global Managing  
Director  
IBM

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiroimi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Ame Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres

Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California



**Andrea Grisdale**  
CEO  
IC Bellagio

**John Wasson**  
President & CEO  
ICF

**Zachary Rabinor**  
CEO  
Journey Mexico

**Eric Resnick**  
CEO  
KSL Capital  
Partners

**Hugo Desenzani**  
CEO  
Libertador Hoteles,  
Resorts & Spas

**Amanda Hills**  
President  
MMGYHills Balfour

**Ritesh Agarwal**  
Founder and  
Group CEO  
OYO Hotels and  
Homes

**Gibran CHAPUR**  
Executive Vice  
President  
Palace Resorts

**Aileen Clemente**  
Chairman &  
President  
Rajah Travel  
Corporation

**Nick Pilbeam**  
Divisional Director  
Reed Exhibitions  
Ltd

**Jerry Noonan**  
Co-founder,  
Global Hospitality  
Spencer Stuart

**Ian Swain**  
President & CEO  
Swain  
Destinations

**Gaurav Bhatnagar**  
Co-founder &  
Managing Director  
TBO Group

**Ian Ford**  
Founder & CEO  
Undercover Tourist

**David Green**  
CEO  
V&A Waterfront

**Gordon Wilson**  
President  
WorldReach  
Software

**Martin Cowley**  
Chairman  
eRoam

**CHAIRMAN**

Christopher J Nassetta  
Hilton

**PRESIDENT & CEO**

Gloria Guevara Manzo  
World Travel & Tourism Council

**VICE CHAIRS**

Jeffrey C Rutledge  
AIG Travel

Alex Zozaya  
Apple Leisure Group

Arnold W Donald  
Carnival Corporation

Jane Jie Sun  
Trip.com Group

Paul Griffiths  
Dubai Airports International

Gary Chapman  
Emirates Group

Hiromi Tagawa  
JTB Corp

Jerry Noonan  
Spencer Stuart

Desirée Bollier  
Value Retail

**EXECUTIVE COMMITTEE**

Geoffrey J W Kent  
Abercrombie & Kent

Glenda McNeal  
American Express Company

Paul Abbott  
American Express Global Business Travel

Kurt Ekert  
Carlson Wagonlit Travel

Greg O'Hara  
Certares

Sean Donohue  
Dallas Fort Worth International Airport

Peter De Wilde  
European Travel Commission

Ariane Gorin  
Expedia Group

Rob Torres  
Google

Joan Vila  
HotelBeds Group

Keith Barr  
InterContinental Hotels Group

Darrell Wade  
Intrepid Group

James Riley  
Mandarin Oriental Hotel Group

Arne Sorenson  
Marriott International

Pierfrancesco Vago  
MSC Cruises

Richard D Fain  
Royal Caribbean Cruises Ltd.

Sean Menke  
Sabre Corporation

Pansy Ho  
Shun Tak Holdings Limited

Manfredi Lefebvre d'Ovidio di  
Balsorano de Clunieres  
Silversea Cruises

Brett Tollman  
The Travel Corporation

Greg Webb  
Travelport

Friedrich Jousen  
TUI Group

Roger Dow  
U.S. Travel Association

Matthew Upchurch  
Virtuoso

Caroline Beteta  
Visit California